



DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE

O SISTEMA BRASILEIRO DA QUALIDADE – CERTIFICAÇÃO, por meio de sua Gerência Técnica, no papel da Alta Direção estabelece a imparcialidade como condição principal na condução de suas atividades de certificação de sistemas de gestão e de produtos.

A Alta Direção, afirma identificar e gerenciar qualquer tipo de conflito de interesse, bem como assegurar que todas as decisões tomadas são baseadas exclusivamente em evidências objetivas, não admitindo qualquer tipo de influência.

A Alta Direção determina que todos os envolvidos direta ou indiretamente participam de alguma etapa do processo de certificação, formalizam uma declaração intitulada “Código de Ética”, onde estão estabelecidas as questões de confidencialidade, conflito de interesse e regras de conduta, e se comprometam em:

- ☞ Salvar a ética profissional;
- ☞ Assegurar a objetividade das atividades do sistema de gestão;
- ☞ Gerenciar o conflito de interesse;
- ☞ Garantir a independência da SBQ Certificação no sistema de gestão;
- ☞ Manter a imparcialidade na realização de suas atividades no sistema de gestão;
- ☞ Manter a confidencialidade em relação a informações oriundas do sistema de gestão e processos de certificação.

No sentido de manter a imparcialidade não é realizado nenhum tipo de serviço ou produto que possa comprometer a confidencialidade, objetividade ou imparcialidade.

A Alta Direção se compromete a salvar a organização contra pressões financeiras e/ou outras pressões que possam influenciar as decisões.

Os serviços de certificação são acessíveis a todos os solicitantes, não havendo condições financeiras indevidas ou outras, nem em função de tamanho/tipo da organização solicitante.

Informações sobre produtos, processos ou organizações em particular e fornecedores não podem ser reveladas a terceiros sem o consentimento formal das organizações. Caso a lei exija que a informação seja revelada, a organização cliente deve ser notificada da informação fornecida, como permitido por lei.

Sorocaba, 31 de Outubro de 2018

Gerência Técnica